



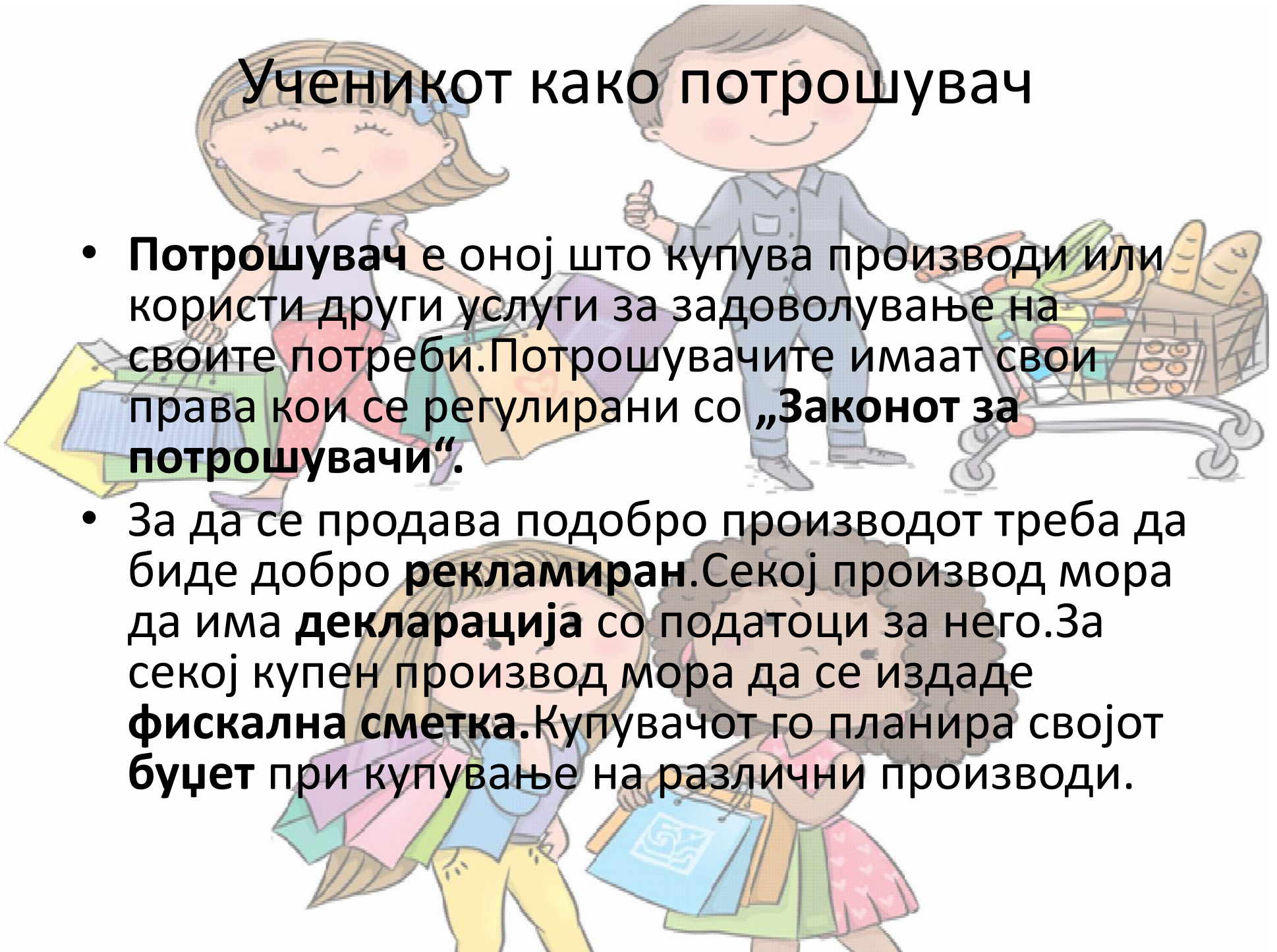
**ВЕШТИНИ ЗА ЖИВЕЕЊЕ –  
7 ОДДЕЛЕНИЕ**



**НАСТАВНИК: ВАЛЕНТИНА  
ПЕШЕВСКА**

# Ученикот како потрошувач

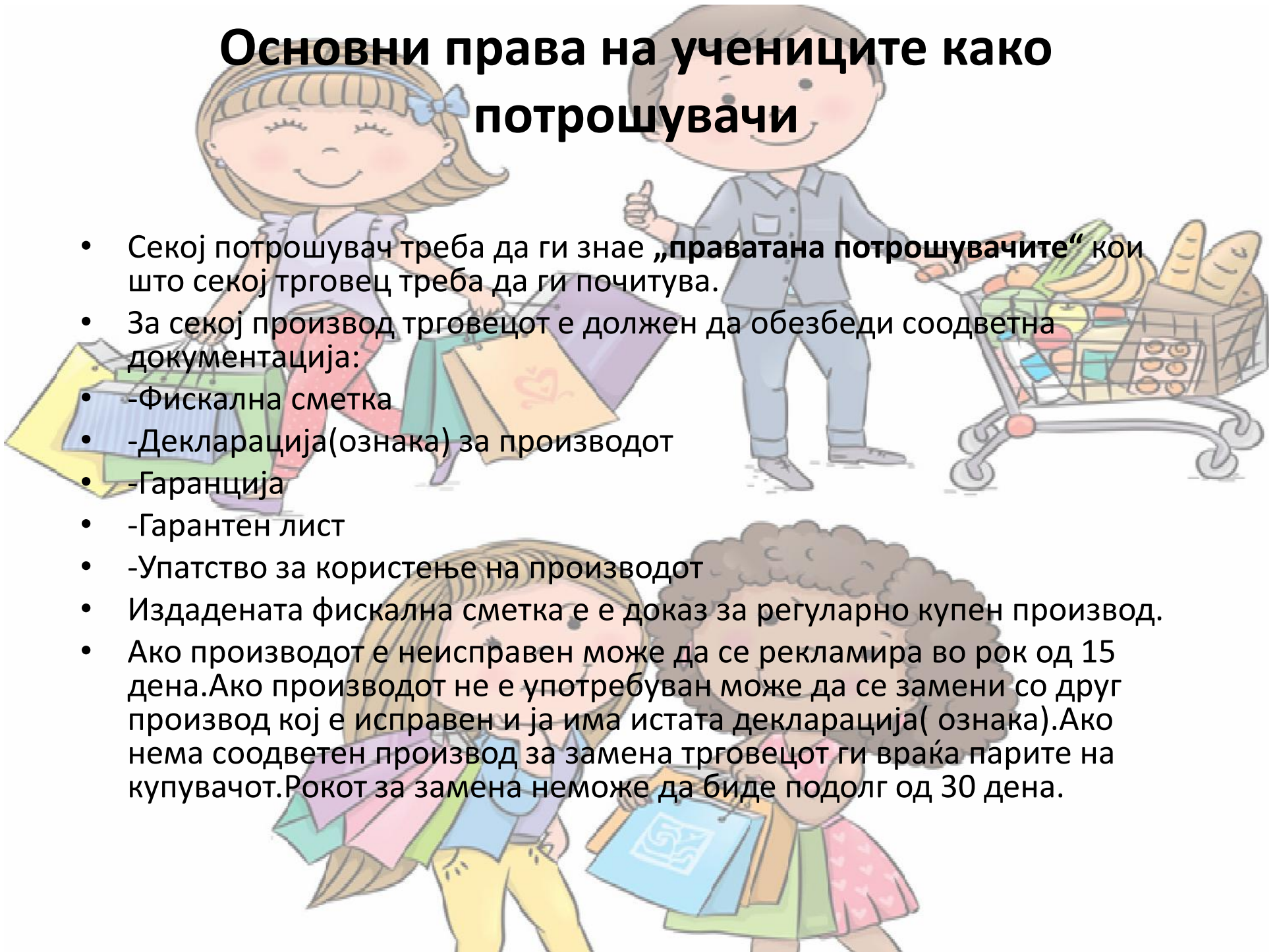
- Потрошувач е оној што купува производи или користи други услуги за задоволување на своите потреби. Потрошувачите имаат свои права кои се регулирани со „**Законот за потрошувачи**“.
- За да се продава подобро производот треба да биде добро **рекламиран**. Секој производ мора да има **декларација** со податоци за него. За секој купен производ мора да се издаде **фискална сметка**. Купувачот го планира својот **буџет** при купување на различни производи.





# Основни права на учениците како потрошувачи

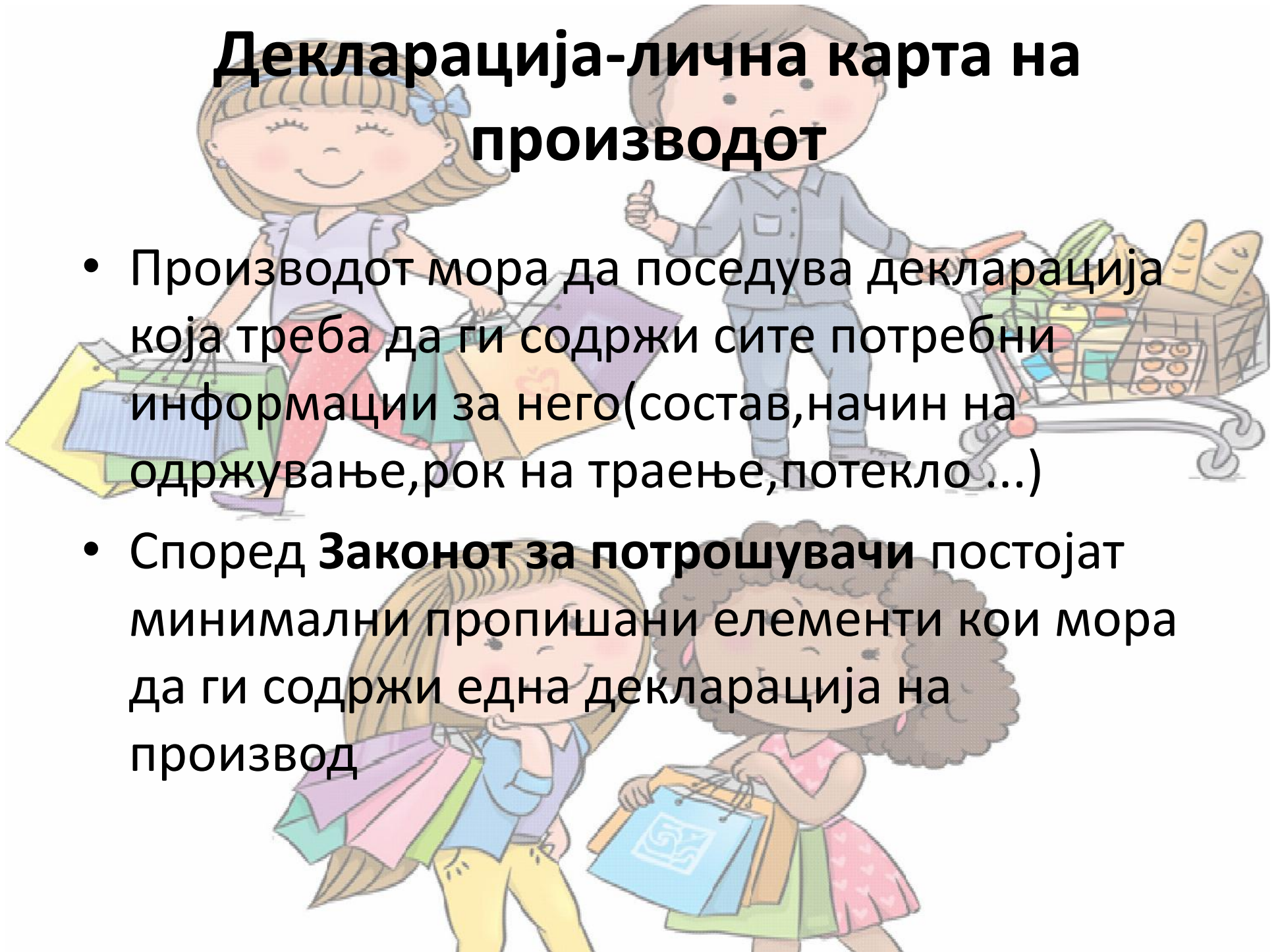
- Секој потрошувач треба да ги знае „праватана потрошувачите“ кои што секој трговец треба да ги почитува.
- За секој производ трговецот е должен да обезбеди соодветна документација:
  - -Фискална сметка
  - -Декларација(ознака) за производот
  - -Гаранција
  - -Гарантен лист
  - -Упатство за користење на производот
- Издадената фискална сметка е доказ за регуларно купен производ.
- Ако производот е неисправен може да се рекламира во рок од 15 дена.Ако производот не е употребуван може да се замени со друг производ кој е исправен и ја има истата декларација( ознака).Ако нема соодветен производ за замена трговецот ги враќа парите на купувачот.Рокот за замена неможе да биде подолг од 30 дена.



# Декларација-лична карта на производот

- Производот мора да поседува декларација која треба да ги содржи сите потребни информации за него (состав, начин на одржување, рок на траење, потекло ...)

- Според **Законот за потрошувачи** постојат минимални пропишани елементи кои мора да ги содржи една декларација на производ





# Гаранција за исправно функционирање на производот

- Гаранција за квалитет на производот задолжително се издава за купување на технички производи: бела техника, компјутери, мобилни телефони, велосипеди, мопеди и друго.
- Трговецот е должен да обезбедува резервни делови за производот најмалку 5 години од неговото производство или 2 години по истекот на гаранцијата на производот.
- Производот може да се сервисира најмногу три пати во гарантниот рок. Доколку не може да се поправи производот се заменува со нов без плаќање.
- Ако поправката трае подолго трговецот мора да обезбеди соодветен производ кој потрошувачот бесплатно ќе го користи во меѓувреме. Ако се отстрани недостатокот гаранцијата на производот се продолжува за времето колку што траела поправката. За заменетиот дел се издава гаранција која важи од времето кога е вграден во производот.